

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика конфиденциальности (далее — «Политика») регулирует порядок сбора, обработки и хранения персональных данных пользователей (далее — «Пользователи») на сайте «Email-маркетинг для культуры: как привлекать, вовлекать и возвращать аудиторию» (далее — «Сайт»), доступном по адресу: <http://muzaticket.ru/email-marketing-dlya-kultury>

1.2. Используя Сайт, Пользователь соглашается с условиями данной Политики.

1.3. Владелец Сайта (далее — «Администрация») обязуется соблюдать законодательство о защите персональных данных, включая 152-ФЗ

2. Какие данные собираются?

2.1. Администрация может собирать следующие данные:

- Контактные данные: имя, телефон, email (при заполнении форм).
- Технические данные: IP-адрес, cookie, данные браузера, информация об устройстве.
- Данные аналитики: поведение на сайте, клики, время посещения (через сервисы, например, Google Analytics, Яндекс.Метрика).

3. Цели сбора данных

3.1. Персональные данные используются для:

- Обработки заявок и обратной связи.
- Отправки коммерческих предложений (если Пользователь дал согласие).
- Анализа поведения пользователей для улучшения Сайта.
- Защиты от мошенничества и спама.

4. Условия обработки и передачи данных

4.1. Администрация обязуется:

- Не передавать данные третьим лицам без согласия Пользователя (кроме случаев, предусмотренных законом).
- Хранить данные только в течение необходимого срока.
- Использовать защищенные каналы передачи данных (SSL, шифрование).

4.2. Данные могут передаваться:

- Партнерам (например, CRM, email-рассылки) только для выполнения обязательств перед Пользователем.
- Государственным органам — по законному требованию.

5. Cookies и трекеры

5.1. Сайт использует cookie для:

- Запоминания предпочтений.
- Сбора статистики (Google Analytics, Meta Pixel и др.).
- Таргетированной рекламы (если подключены рекламные системы).

5.2. Пользователь может отключить cookies в настройках браузера, но это может ухудшить работу Сайта.

6. Безопасность данных

6.1. Администрация принимает меры для защиты данных:

- Регулярное обновление ПО.
- Использование HTTPS.
- Ограниченный доступ к данным для сотрудников.

7. Права пользователей

7.1. Пользователь имеет право:

- Запросить доступ, исправление или удаление своих данных.
- Отозвать согласие на обработку.
- Подать жалобу в регулирующий орган (например, Роскомнадзор).

8. Изменения в Политике

8.1. Администрация может обновлять Политику. Актуальная версия всегда доступна на Сайте.

9. Контакты

По вопросам защиты данных обращаться:

- Email: support@muzaticket.ru
- Телефон: 8 800 200 09 42

Дата вступления в силу: 01.07.2025